

Smluvní podmínky poskytování Služeb

Naposledy upraveno dne 1. března 2026

1. VZTAH UŽIVATELE A POSKYTOVATELE

- 1.1 Tyto smluvní podmínky ("**Podmínky**") upravují zásady používání softwaru, webových služeb, internetových stránek, poskytování určitých informací o nemovitostech prostřednictvím dálkového přístupu a poskytování přidružených služeb (souhrnně jako "**Služby**") uživateli Služeb ("**Uživatel**") Poskytovatelem (jak je vymezen dále). Služby poskytuje společnost Kiano s.r.o. se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČO: 24348261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 102319 ("**Poskytovatel**").
- 1.2 Nebude-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem písemně dohodnuto něco jiného, pak se smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude řídit Podmínkami.
- 1.3 Podmínky tvoří právně závaznou dohodu mezi Uživatelem a Poskytovatelem ve vztahu k využívání Služeb.
- 1.4 Užíváním Služeb vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s Podmínkami.

2. UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Při používání Služeb se Uživatel zavazuje řídit veškerými zásadami, které jsou v rámci Služeb k dispozici.
- 2.2 Uživatel se zavazuje Služby nezneužívat. Uživatel se tak zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje nezasahovat do Služeb, nepokoušet se k nim získat přístup jiným způsobem než pomocí určeného rozhraní a podle dodaných pokynů a nečinit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Služby (nebo servery a sítě, které jsou připojené ke Službám). Žádnou část Služeb ani softwaru, který Služby zahrnují, není Uživatel za jakýmkoliv účelem oprávněn reprodukovat, rozmnožovat, kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat, pronajímat, obchodovat s ní (resp. nimi) a také není oprávněn provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu (reverzní inženýring) takového softwaru ani vytvářet z něho odvozená díla nebo produkty, zpětně ho překládat, dekompileovat ho či se ho jiným způsobem pokoušet extrahovat. Uživatel není oprávněn ani zprostředkovávat uvedené činnosti. Výjimkou jsou případy, kdy jsou tyto zákazy v rozporu s právními předpisy nebo kdy k tomu má Uživatel od Poskytovatele písemné povolení.
- 2.3 Uživatel se zavazuje, že neumožní žádné třetí osobě zneužít jakoukoliv Službu ani porušit jakékoliv ustanovení těchto Podmínek.
- 2.4 Uživatel je oprávněn Služby využívat výhradně v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.5 Uživatel není oprávněn postoupit svá práva používat Služby na třetí osobu (ani formou dílčí licence či podlicence), zatěžovat je jakýmkoliv právy, poskytnout práva k nim třetím osobám ani žádnou jejich část převádět na třetí osoby jakýmkoliv způsobem.

3. **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ POSKYTOVATELE**

- 3.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel (nebo osoby, které mu poskytly souhlas či licenci či jiné obdobné právo) je vlastníkem nebo držitelem veškerých vlastnických práv týkajících se Služeb, a to včetně práv k duševnímu vlastnictví, která jsou součástí Služeb (bez ohledu na to, zda jsou taková práva registrována, či nikoli, a bez ohledu na to, ve které zemi taková práva existují).
- 3.2 Uživatel bere na vědomí, že Služby mohou obsahovat informace, které jsou Poskytovatelem označeny jako důvěrné a že takové informace není Uživatel oprávněn dál šířit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.3 Používáním Služeb nenabývá Uživatel žádná práva duševního vlastnictví ke Službám (či jakékoli jejich části) ani k obsahu, ke kterému Uživatel přistupuje. Obsah Služeb není Uživatel oprávněn používat, pokud nezíská svolení jeho vlastníka nebo pokud tak není povoleno příslušnými právními předpisy. Tyto Podmínky neudělují Uživateli žádné právo používat žádné značky ani loga používaná ve Službách. Uživatel se zavazuje neodstraňovat, nezakrývat ani neupravovat žádné právní doložky či oznámení, které se ve Službách zobrazují nebo jsou s nimi dodávány.
- 3.4 Uživatel není oprávněn využívat obchodní firmu Poskytovatele, jeho ochranné známky, známky a označení Služeb, loga, doménová jména ani žádné jiné odlišující rysy nebo prvky Služeb a Poskytovatele.
- 3.5 Uživatel souhlasí s tím, že nebude odstraňovat, zakrývat ani pozměňovat upozornění na vlastnická práva a práva duševního vlastnictví (včetně upozornění na ochranu autorskými právy a ochranné známky), která budou připojena ke Službám nebo obsažena v nich.
- 3.6 Uživatel souhlasí s tím, že nebude při používání Služeb využívat žádné ochranné známky, známky služeb, obchodní firmy ani loga jakýchkoli jiných společností či organizací způsobem, který by mohl nebo má vést k tomu, že nebude zřejmé, kdo je vlastníkem nebo oprávněným uživatelem takových známek, názvů a log.

4. **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ UŽIVATELE**

- 4.1 Některé ze Služeb mohou umožňovat odesílání obsahu Uživatele. Případná práva k duševnímu vlastnictví takového obsahu zůstávají ve vlastnictví Uživatele.
- 4.2 Pokud Uživatel nahraje nebo jinak odešle jakýkoliv obsah do Služeb nebo v rámci či v souvislosti se Službami či jejich prostřednictvím, poskytuje Uživatel Poskytovateli (a subjektům, se kterými Poskytovatel může případně spolupracovat) celosvětově platnou, časově neomezenou, neodvolatelnou, nevýhradní bezplatnou licenci k užití, hostování, uchovávání, reprodukování, upravení, překladu, zveřejňování, šíření, vytvoření odvozených děl (například děl, jež jsou výsledkem překladu, přizpůsobení nebo adaptací či úprav provedených za účelem jeho lepšího fungování v rámci Služeb), komunikaci, publikování, provozování a zobrazování na veřejnosti a distribuci takového obsahu ("**Licence**").
- 4.3 Práva, která Licencí Uživatel uděluje, mohou být užita za účelem zobrazování, šíření, provozování, propagace a vylepšování Služeb a vývoje nových služeb. Licence přetrvává i poté, co Uživatel přestane Služby používat.

4.4 Poskytovatel může přenášet nebo šířit obsah Uživatele různými veřejnými sítěmi a na různých médiích a upravovat a měnit ho takovým způsobem, aby splňoval technické požadavky pro připojení sítí, zařízení, služeb či médií.

4.5 Uživatel potvrzuje a zaručuje se Poskytovateli, že disponuje příslušnými právy k udělení Licence a má veškerá práva, oprávnění a pravomoci nezbytné k udělení Licence.

5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ TŘETÍCH OSOB

5.1 Ve Službách se zobrazuje mimo jiné i obsah, který není ve vlastnictví Poskytovatele. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Poskytovatel je oprávněn obsah kontrolovat a domnívá-li se, že obsah porušuje tyto Podmínky, zásady Poskytovatele nebo právní předpisy, je Poskytovatel oprávněn obsah odstranit nebo zamezit jeho zobrazování. Poskytovatel však nepřebírá žádnou odpovědnost za takový obsah.

5.2 Při používání Služeb se může někdy stát, že Uživatel bude (v důsledku používání Služeb nebo jejich prostřednictvím) využívat službu, stáhne si software nebo si zakoupí zboží a/nebo službu poskytnutou třetí osobou. Používání takových jiných služeb, softwaru nebo zboží se může řídit zvláštními podmínkami upravujícími vztah mezi Uživatelem a takovou třetí osobou.

5.3 Obsah, který může být Uživateli předkládán jako součást Služeb, a to zejména, nikoliv však výlučně obchodní sdělení ve Službách a sponzorovaný obsah v rámci Služeb, může být chráněn právy k duševnímu vlastnictví, jejichž vlastníky nebo majiteli jsou sponzoři nebo zadavatelé reklamy, kteří takový obsah Poskytovateli poskytují (případně jiné osoby jejich jménem). Bez předchozího písemného svolení Poskytovatele nebo vlastníků takového obsahu nesmí Uživatel takový obsah ani žádnou jeho část měnit, pronajímat, půjčovat, prodávat, šířit ani z něj nebo na jeho základě vytvářet odvozená díla nebo produkty.

6. ZASÍLÁNÍ ZPRÁV

6.1 V souvislosti s používáním Služeb je Poskytovatel oprávněn zasílat Uživateli oznámení, upozornění, administrativní a jiné zprávy (emailem, běžnou poštou či jiným způsobem) ("**Oznámení**"). Zasílání některých Oznámení je Uživatel oprávněn odmítnout.

6.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že je-li Služba spojena se zasíláním určitých Oznámení, dané Oznámení může být odesláno kdykoliv po události mající vyvolat dle podmínek Služby jeho odeslání.

6.3 Uživatel souhlasí s tím, že Oznámení mohou obsahovat obchodní sdělení.

7. PŘÍSPĚVKY

7.1 Pokud Uživatel předá Poskytovateli své názory, náměty, komentáře, připomínky, návrhy na vylepšení Služeb či jiná sdělení (elektronicky, poštou či jiným způsobem) ("**Příspěvky**"), poskytuje tím Uživatel Poskytovateli a jeho případným dodavatelům či distributorům a osobám, které jim udělí a/nebo udělily svůj souhlas nebo licenci (všechny tyto osoby jako "**Přidružené osoby**") následující práva k Příspěvkům (a to i tehdy, pokud jsou dílem ve smyslu autorskoprávním):

- (a) používat, upravovat, kopírovat, distribuovat, předávat, veřejně vystavovat, veřejně provádět, reprodukovat, publikovat, sublicencovat, přenášet nebo prodávat jakékoliv Příspěvky a vytvářet z nich odvozená díla;
 - (b) sublicencovat (či postoupit) třetí straně neomezená práva k provádění jakýchkoliv výše uvedených práv udělených ve vztahu k Příspěvkům.
- 7.2 Na základě předání Příspěvků Poskytovateli nevzniká Poskytovateli povinnost Příspěvky jakkoliv užít. Poskytovatel je oprávněn Příspěvky kdykoliv na základě vlastního uvážení odstranit ze Služeb.
- 7.3 V souvislosti s poskytnutím Příspěvků nenáleží Uživateli žádná úplata. Uživatel se vzdává jakéhokoli práva, které by mu jinak mohlo případně vzniknout v souvislosti s předáním Příspěvků.
8. **REGISTRACE A ÚČET**
- 8.1 K použití některých, nebo všech Služeb může být Poskytovatelem vyžadována registrace a získání účtu Uživatele ("**Účet**"). Uživatel je oprávněn vytvořit vlastní Účet, nebo může být Uživateli účet přidělen Poskytovatelem.
- 8.2 Uživatel může mít nejvýše jeden Účet, nesouhlasí-li Poskytovatel písemně předem s vyšším počtem Účtů Uživatele.
- 8.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost za zachování tajnosti přístupových údajů vztahujících se k jeho Účtu.
- 8.4 Uživatel souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost vůči Poskytovateli za všechno, co je činěno prostřednictvím jeho Účtu. Za účelem umožnění užívání Služeb elektronickou formou a za účelem jejich rychlého poskytování se Uživatel a Poskytovatel dohodli na nevratitelné domněnce, že úkony zadané v rámci užívání Služeb na základě předchozího ověření totožnosti Uživatele přihlášením do Účtu Uživatele představují vždy úkony učiněné osobně tímto Uživatelem. V případě, že došlo k ověření totožnosti Uživatele přihlášením do Účtu Uživatele, Poskytovatel není povinen dále zkoumat, kdo úkony učiněné prostřednictvím Účtu Uživatele na základě tohoto ověření fyzicky zadal, a je oprávněn je zpracovat jako úkony Uživatele. Úkon, který Uživatel prostřednictvím Účtu učinil, není Uživatel ani třetí osoba oprávněna odvolat bez souhlasu Poskytovatele. Uživatel se výslovně zříká jakéhokoli práva na vyvolání sporu o platnost úkonu uskutečněného prostřednictvím Účtu Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé Uživateli postupem dle tohoto odstavce 8.4.
- 8.5 Jestliže Uživatel zjistí jakékoliv neoprávněné použití svého Účtu, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv zneužití Účtu (ať už k takovému zneužití dojde před nebo po nahlášení neoprávněného použití Účtu Poskytovateli).
- 8.6 Poskytovatel je zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn na základě vlastního uvážení kdykoliv a bez předchozího upozornění zrušit Účet nebo omezit přístup Uživatele k jakékoliv Službě či její části (zejména pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky nebo používá Účet v rozporu s platnými právními předpisy a/nebo dobrými mravy a/nebo etickými zásadami používání

internetu). Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že Poskytovatel znemožní Uživateli přístup k Účtu, je možné, že Uživatel nebude mít přístup ke Službám, nastavení Účtu ani souborům či jinému obsahu, který tvoří součást Účtu. Uživatel nemá v takovém případě právo na vydání takového obsahu ani žádné náhrady za jeho znepřístupnění či odstranění.

9. KREDIT

- 9.1 K využití některých, nebo všech Služeb (či jejich částečnému použití) ("**Placené Služby**") může být Poskytovatelem vyžadována úplata. Uživatel se takovou úplatou zavazuje provést před užitím Placené Služby (či její části), a to formou uhrazení určité částky Poskytovateli. Součet takto Uživatelem Poskytovateli uhrazených částek dosud nevyužitých k využití Placených Služeb (či jejich částí) tvoří kredit Uživatele ("**Kredit**").
- 9.2 Za užití Placených Služeb (či jejich částí) je Uživateli odečtena z Kreditu výše Kreditu požadovaná za užití dané Placené Služby (či její části) Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovatel je oprávněn kdykoliv výši Kreditu požadovaného za užití kterékoliv Placené Služby libovolně změnit.
- 9.3 Kredit lze užít jen na úhradu za poskytování Placených Služeb, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.
- 9.4 Služby spočívající ve výkonu určité činnosti (např. kontrola zápisu stavu v katastru nemovitostí u určité nemovitosti) mohou tuto činnost vykonávat nadále (např. pokračovat v kontrole záznamů dle schématu předtím odsouhlaseného Uživatelem) i po dosažení jejich účelu (např. po zjištění rozdílu mezi daty aktuálně zapsanými v katastru nemovitostí a daty předchozími - určenými ke sledování). Uživatel tuto skutečnost bere na vědomí, s uvedeným postupem souhlasí a souhlasí s odečtením Kreditu za činnost Služeb vykonávanou i po dosažení účelu Služeb (např. dokud Uživatel nezmění schéma chování Služby, souhlasí s odečtením Kreditu i za jakoukoliv kontrolu stavu zápisu v katastru nemovitostí i po zjištění rozdílu mezi daty aktuálně zapsanými v katastru nemovitostí a daty předchozími). Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovateli náleží úplata (a že tedy dojde k odečtení Kreditu) i v případě, že výkon činnosti Služby nepovede k odhalení stavu, jehož existenci má Služba dle své funkčnosti odhalovat (např. Služba mající za cíl odhalovat změny dat v katastru nemovitostí provede kontrolu dat o nemovitosti, která budou platná i k datu dřívější kontroly provedené Službou).
- 9.5 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k pozastavení poskytování Služeb, Kredit se Uživateli nevrací. Kredit je vrácen Uživateli v případě, že pozastavení poskytování všech Služeb trvá déle než 12 po sobě nepřetržitě jdoucích měsíců a Uživatel zašle Poskytovateli písemnou výzvu k vrácení Kreditu po uplynutí uvedené lhůty.
- 9.6 V případě ukončení poskytování všech Služeb bude Kredit navrácen Uživateli.
- 9.7 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a dle vlastního uvážení zpoplatnit jakékoliv Služby dosud nepatřící do Placených Služeb. Stejně tak je Poskytovatel oprávněn některé nebo všechny Placené Služby začít poskytovat bezúplatně, a to bez povinnosti vrátit Uživateli jakoukoliv úplatu uhrazenou v době, kdy taková služba byla Placenou Službou.
- 9.8 Pokud má Poskytovatel dle těchto Podmínek vrátit Uživateli Kredit, stane se tak
- (a) platebním způsobem, který Poskytovatel dle svého uvážení zvolí;

- (b) v měně Kč (Koruna česká);
- (c) za použití přepočtu na Kč použitého při vložení Kreditu pro přepočet z Kč na Kredit; a
- (d) pouze co do Kreditu, za nějž Uživatel uhradil Poskytovateli úplatu (jakýkoliv kredit či jiné výhody nabyté Uživatелеm bezúplatně se Uživateli nevracejí).

V případě více možných přepočtů přicházejících v úvahu pro přepočet Kreditu na Kč při vracení Kreditu Uživateli se užije přepočet, jehož výsledkem je nejnižší částka v Kč.

- 9.9 Uživatel souhlasí s tím, aby mu vyúčtování a daňové doklady byly zasílány elektronickou formou na emailovou adresu Uživatele zadanou v jeho Účtu. Uživatel výslovně souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě. Uživatel tento souhlas uděluje pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě (zejména, nikoliv však výlučně, vystavení daňového dokladu, jeho předání a zpřístupnění). V případě, že Uživatel neposkytne Poskytovateli údaje nutné k vystavení daňového dokladu, Uživatel prohlašuje, že je osobou, které dle právních předpisů nemusí Poskytovatel vystavit daňový doklad a Uživatel jej proto nežadá.

10. OSOBNÍ ÚDAJE

- 10.1 Za účelem užívání Služeb Uživatel souhlasí se zásadami ochrany osobních údajů ("**Zásady ochrany osobních údajů**"), s jejichž zněním se Uživatel seznámil při zakládání Účtu. Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak při používání Služeb Poskytovatel zachází s osobními údaji Uživatele a jak chrání soukromí Uživatele. Použitím Služeb souhlasí Uživatel s tím, že Poskytovatel může tyto údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů využívat.
- 10.2 Uživatel je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se Zásadami ochrany osobních údajů odvolat. V takovém případě však bude ukončen jeho vztah s Poskytovatelem upravený těmito Podmínkami. To nemá vliv na případné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty.
- 10.3 Pro přístup k některým, nebo všem Službám může být nezbytné poskytnutí údajů Uživatele (např. osobních nebo kontaktních údajů) v rámci registrace pro používání dané Služby nebo jako podmínka pro další používání dané Služby. Uživatel se zavazuje, že veškeré údaje, které Poskytovateli sdělí, budou vždy přesné, správné, úplné a aktuální.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn poskytovat osobám oprávněným z práv duševního vlastnictví informace, které umožňují správu duševního vlastnictví (a to i správu online).

11. ÚDAJE O UŽIVATELI

- 11.1 Poskytovatel je oprávněn sledovat údaje Uživatelů pro statistické účely. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zveřejňovat.
- 11.2 Poskytovatel je oprávněn sdělit třetí osobě údaje o Uživateli, bude-li to nezbytné
- (a) z hlediska dodržení právního předpisu;
 - (b) v rámci soudních či správních řízení vedených s Poskytovatelem a/nebo Přidruženým osobám nebo proti Poskytovateli a/nebo Přidruženým osobám;
 - (c) aby byla chráněna a bráněna práva Poskytovatele a Přidružených osob; nebo

(d) aby byla chráněna bezpečnost Uživatelů a/nebo Služeb a/nebo Poskytovatele.

12. REKLAMA

12.1 Některé Služby mohou být podporovány příjmy z reklamy, a mohou proto zobrazovat obchodní a propagační sdělení. Tyto reklamy a obchodní sdělení se mohou týkat obsahu dat uložených ve Službách, dotazů zadávaných prostřednictvím Služeb i jiných informací.

12.2 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může do Služeb vkládat reklamy a obchodní sdělení.

12.3 Způsob, podmínky a rozsah reklamy vkládané Poskytovatelem do Služeb se mohou měnit bez nutnosti Uživatele předem či následně informovat o takových změnách.

13. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

13.1 Služby jsou poskytovány tak, jak jsou.

13.2 Služby mají výhradně informativní charakter.

13.3 Poskytovatel ani Přidružené osoby

(a) vzhledem k povaze Služeb neposkytují Uživateli v souvislosti se Službami žádnou záruku;

(b) nezavazují se zejména, nikoliv však výlučně, k žádnému plnění v souvislosti s obsahem v rámci Služeb, s konkrétními funkcemi Služeb, se spolehlivostí Služeb, dostupností Služeb ani se schopností Služeb uspokojit potřeby Uživatele;

(c) neuvádějí v souvislosti se Službami

(i) žádné jiné konkrétní sliby než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách;

(ii) předpokládané podmínky a záruky za dostatečnou kvalitu Služeb, vhodnost k určitému účelu nebo soulad s popisem Služeb;

(d) netvrdí a neujišťují Uživatele zejména, nikoliv však výlučně, o tom, že

(i) používané Služby a jejich používání bude splňovat požadavky Uživatele;

(ii) Uživatel bude moci Služby používat nepřetržitě, včas, bezpečně a bez chyb;

(iii) informace, které Uživatel získá jako výsledek používání Služeb, budou přesné nebo spolehlivé;

(iv) vady v provozu nebo funkčnosti softwaru, jenž bude poskytnut Uživateli jako součást Služeb, budou odstraněny;

(e) nenesou odpovědnost zejména, nikoliv však výlučně, za

(i) správnost ani za úplnost informací poskytovaných v souvislosti se Službami a/nebo v rámci Služeb vzhledem k tomu, že správnost dat v rámci Služeb

poskytovaných může být přímo závislá na správnosti dat poskytnutých jinými osobami;

- (ii) uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti a/nebo v rámci Služeb (ať už k uvedenému došlo působením lidského faktoru či technickou vadou), za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady, rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací;
- (iii) případnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost Služeb a/nebo Oznámení;
- (iv) případné neodeslání nebo nedoručení Oznámení nebo Příspěvků nebo doručení Oznámení nebo Příspěvků;
- (v) případný únik informací o Uživateli;
- (vi) případnou ztrátu nebo poškození dat, jež Uživatel ve Službách vytvořil a/nebo do Služeb uložil;
- (vii) jakýkoliv jiný následek používání Služeb;
- (viii) nepřímé nebo následné škody, které Uživateli případně vzniknou, a to včetně ušlého zisku (jako přímý i nepřímý důsledek), snížení goodwillu nebo újmy na dobré pověsti nebo jménu a ztráty dat, které Uživateli vzniknou;
- (ix) ztráty a škody, které Uživateli případně vzniknou
 - (1) v důsledku jakékoliv důvěry Uživatele v úplnost, přesnost nebo existenci jakékoliv reklamy nebo v důsledku vztahu Uživatele nebo transakce mezi Uživatelem a zadavatelem reklamy či sponzorem, který umístí svoji reklamu do Služeb;
 - (2) v důsledku jakýchkoliv změn, které Poskytovatel ve Službách provede, nebo jakéhokoli trvalého či dočasného přerušení poskytování Služeb (nebo jakýchkoliv jejich vlastností nebo součástí);
 - (3) vymazáním, poškozením nebo neuložením jakéhokoli obsahu či jakýchkoli jiných přenášených dat spravovaných či přenášených Službami nebo jejich prostřednictvím;
 - (4) neposkytnete-li Poskytovateli přesné údaje pro Účet; nebo
 - (5) dojde-li k prozrazení jiných přístupových údajů k Účtu;
- (x) ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat, finanční ztráty ani za nepřímé, zvláštní, následné či exemplární škody nebo za náhradu škody;
- (xi) ztráty či škody, ať už je lze, nebo nelze jakýmkoliv způsobem předvídat;
- (xii) rozhodnutí Uživatele činěná ve spojitosti a/nebo na základě Služeb;

- (xiii) obsah patřících třetím subjektům, který je dostupný prostřednictvím Služeb;
- (xiv) reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem ve spojitosti s poskytováním Služeb;
- (xv) případnou dezinterpretaci smyslu poskytování Služeb;
- (xvi) škody způsobené případnou ztrátou majetku a/nebo práv Uživatele, ani za škody vzniklé jiným způsobem. Uživatel se zavazuje svůj majetek zabezpečit s péčí řádného hospodáře tak, aby nedošlo k jeho ohrožení, zmenšení jeho hodnoty či ztrátě vlastnického ani jiného práva k němu;
- (xvii) škody, které vzniknou Uživateli v jakékoliv souvislosti s využíváním Služeb.

- 13.4 V případě jakéhokoli elektronického útoku na hostitelský server Služeb Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zneužití informací Uživatele.
- 13.5 V nejširším rozsahu, který právní předpisy umožňují, Poskytovatel neposkytuje jakékoliv záruky Uživateli ani jiné třetí osobě v souvislosti se Službami. Ustanovení článku 13.6 tím není dotčeno.
- 13.6 V nejširším rozsahu, který právní předpisy umožňují, bude celková odpovědnost Poskytovatele a Přidružených osob za jakýkoliv nárok vznesený na základě těchto Podmínek, včetně veškerých záruk vyplývajících z právních předpisů, omezena výší částky, kterou Uživatel za použití Služeb zaplatil v kalendářním roce, ve kterém byl nárok Uživatele uplatněn u Poskytovatele, nejvýše však 10.000 Kč. Uživatel souhlasí s tím, aby jeho případné nároky vůči Poskytovateli byly uhrazeny Poskytovatelem Uživateli ve formě poskytování Služeb, pokud se pro tuto možnost Poskytovatel rozhodne.
- 13.7 Uživatel se zavazuje Poskytovatele a jeho představitele (zejména, nikoliv však výlučně, členy statutárních orgánů, dozorčích orgánů, zástupce, prokuristy, zaměstnance a společníky), ochránit před a odškodnit za jakékoliv nároky, soudní nebo správní řízení a/nebo žaloby vyplývající nebo související s používáním Služeb nebo porušením těchto Podmínek včetně odpovědnosti a výdajů vzešlých z veškerých nároků, ztrát, náhrad škod, žalob, soudních nebo správních řízení, rozsudků, rozhodnutí, výdajů za soudní a správní řízení a nákladů na právní zastoupení.
- 13.8 Žádná informace uvedená v souvislosti s poskytováním Služeb není právní pomocí ani právní radou a nedá se na ni jako na takovou spoléhat.
- 13.9 Zveřejnění jakýchkoli údajů a informací Poskytovatelem v rámci Služeb nemá povahu žádného právního jednání směřujícího ke vzniku, změně nebo zániku právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 13.10 Uživatel bere na vědomí, že za veškeré informace (např. datové soubory, psané texty, počítačový software, hudba, zvukové soubory a další zvuky, fotografie, video a další grafická data), k nimž bude mít Uživatel přístup v rámci Služeb nebo prostřednictvím jejich používání, nese výhradní odpovědnost osoba, od které takový obsah pochází.

- 13.11 Služby mohou obsahovat odkazy na jiné internetové adresy, jiný obsah nebo jiné zdroje poskytované třetími osobami ("**Externí zdroje**"). Poskytovatel nemusí mít možnost ovlivňovat Externí zdroje.
- 13.12 Poskytovatel nenese odpovědnost za dostupnost jakýchkoliv Služeb a Externích zdrojů a neschvaluje obchodní sdělení, produkty ani žádné jiné materiály, které jsou uváděny ve Službách či Externích zdrojích. Poskytovatel dále nezaručuje dostupnost a neodpovídá za výpadky Služeb ani jiných služeb Poskytovatelem neprovozovaných a/nebo neposkytovaných a/nebo nezajišťovaných - zejména, nikoliv však výlučně emailových služeb a telekomunikačních služeb.
- 13.13 Poskytovatel nenese odpovědnost za ztráty a/nebo škody, které mohou vzniknout Uživateli v důsledku nedostupnosti kterékoliv ze Služeb a/nebo Externích zdrojů a/nebo v důsledku toho, že se bude Uživatel spoléhat na úplnost, přesnost nebo existenci jakékoliv reklamy, produktu nebo materiálu uváděných v souvislosti a/nebo v rámci Služeb či Externích zdrojů nebo dostupných jejich prostřednictvím.
- 13.14 Služby mohou spočívat ve zprostředkování dat poskytovaných Externími zdroji (např. stav zápisu v katastru nemovitostí zjišťovaný prostřednictvím údajů poskytnutých příslušným orgánem veřejné správy v souladu s právními předpisy). Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou využíváním takových dat Uživatel (Poskytovatel tedy zejména, nikoliv však výlučně nenese odpovědnost v případě chyby či nepřesnosti v takto poskytnutých datech).
- 13.15 Uživatel souhlasí s tím, že za jakékoliv případné porušení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Podmínek a za případné následky takového porušení (včetně ztráty nebo škody, kterou tím může Poskytovatel a/nebo třetí osoba utrpět) ponese výhradní odpovědnost Uživatel.
- 13.16 Omezení odpovědnosti Poskytovatele vůči Uživateli podle jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek platí i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost vzniku jakýchkoliv škod nebo si možnosti vzniku jakýchkoliv škod nebo ztrát měl být vědom.
- 13.17 Za veškerý obsah, který Uživatel vytvoří, odešle nebo zobrazí při používání Služeb, a za veškeré následky takového jednání (včetně případné ztráty nebo škody, kterou utrpí Poskytovatel a/nebo třetí osoba) ponese výhradní odpovědnost Uživatel a Poskytovatel za takový obsah neponese žádnou odpovědnost vůči Uživateli ani vůči jakékoliv třetí osobě.

14. **ZMĚNA A UKONČENÍ SLUŽEB**

- 14.1 Poskytovatel má právo Služby nepřetržitě měnit, posuzovat, hodnotit, filtrovat, upravovat a odstraňovat jakýkoliv obsah z jakékoli Služby. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že podoba a povaha Služeb se může čas od času měnit.
- 14.2 Poskytovatel je zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn na základě vlastního uvážení kdykoliv a bez předchozího upozornění
- (a) provádět změny informací poskytovaných v rámci Služeb;
 - (b) libovolně upravovat a/nebo vylepšovat Služby;
 - (c) vytvořit a/nebo přidat ke Službám nová omezení;

- (d) průběžně přidávat a/nebo odebírat funkce Služeb (a to jak jen některým, tak i všem Uživatelům);
 - (e) pozastavit či ukončit poskytování všech Služeb nebo jakékoliv jejich části (a to jak jen některým, tak i všem Uživatelům);
- 14.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání Služeb může být kdykoliv omezeno, nebo ukončeno.
- 14.4 O žádné změně Služeb ani ukončení jejich poskytování není Poskytovatel povinen Uživatele informovat (ať už předem, či následně).
- 14.5 Pozastavení nebo ukončení poskytování služeb třetí osobou nebo služeb třetích osob sloužících pro poskytování Služeb neznamena pozastavení ani ukončení poskytování Služeb (např. v případě Služby sledování zapisů v katastru nemovitostí pozastavení nebo ukončení poskytování dat ze strany osoby spravující zápisy v katastru nemovitostí neznamena pozastavení ani ukončení Služby sledování zapisů v katastru nemovitostí).
- 15. UKONČENÍ VZTAHU UŽIVATELE A POSKYTOVATELE**
- 15.1 Podmínky se budou uplatňovat, dokud nebude Uživatelem nebo Poskytovatelem ukončeno poskytování Služeb (nebo kterékoliv její části) Uživateli způsobem uvedeným níže.
- 15.2 Uživatel je oprávněn ukončit poskytování Služeb zrušením svého Účtu.
- 15.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že i po zrušení Účtu může Poskytovatel archivovat údaje týkající se Uživatele. Uživatel může vyjádřit nesouhlas s takovou archivací údajů jeho se týkajících písemným oznámením zaslaným Uživatelem Poskytovateli na adresu Poskytovatele uvedenou v úvodu těchto Podmínek.
- 15.4 Poskytovatel může poskytování Služeb Uživateli kdykoliv trvale ukončit mimo případy stanovené jinde v těchto Podmínkách také v případě, jestliže
- (a) Uživatel poruší jakékoliv ustanovení těchto Podmínek (nebo bude jednat způsobem, ze kterého bude zřejmé, že nehodlá nebo není schopen ustanovení těchto Podmínek dodržovat); nebo
 - (b) Poskytovatel k tomu bude povinen z právního předpisu (např. pokud by poskytování Služeb Uživateli bylo v rozporu s právním předpisem); nebo
 - (c) partner, s nímž Uživateli Poskytovatel Služby nabízí, ukončí svůj vztah (byť i jen částečně) s Poskytovatelem nebo přestane Uživateli Služby poskytovat; nebo
 - (d) Poskytovatel se rozhodne, že už nebude poskytovat Služby uživatelům v zemi, v níž má Uživatel trvalé bydliště nebo v níž Služby používá; nebo
 - (e) poskytování Služeb Uživateli bude pro Poskytovatele podle jeho uvážení ekonomicky neúnosné nebo nevýhodné; nebo
 - (f) Poskytovatel šetří okolnosti podezření z nepřípustného jednání.

- 15.5 Ukončení platnosti těchto Podmínek nebude mít žádný vliv na veškerá zákonná práva, která Uživateli nebo Poskytovateli náleží, na povinnosti a závazky, které má Uživatel nebo Poskytovatel, resp. které Uživateli nebo Poskytovateli vzniknou za dobu platnosti těchto Podmínek, ani na práva, povinnosti a závazky, u nichž je výslovně uvedeno, že platí bez časového omezení.
- 15.6 Uživatel bere na vědomí, že poskytováním Služeb je Uživateli dodáván digitální obsah ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Uživatel v této souvislosti prohlašuje, že výslovně požaduje, aby Poskytovatel započal s poskytováním Služeb již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku. Poskytovatel v této souvislosti upozorňuje Uživatele, že Uživatel nemá v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy.
16. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 16.1 Uživatel jakýmkoliv užitím Služeb souhlasí s Podmínkami.
- 16.2 Tyto Podmínky představují úplné smluvní ujednání mezi Uživatelem a Poskytovatelem a upravují používání Služeb a v plném rozsahu nahrazují případná předchozí ujednání mezi Uživatelem a Poskytovatelem týkající se Služeb.
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky příležitostně jednostranně měnit (zejména, nikoliv však výlučně, z důvodu změn platných právních předpisů nebo změn Služeb), a to bez náhrady.
- 16.4 Podmínky jsou v aktuálním znění zveřejněny na webu Služeb. Uživatel se zavazuje pravidelně kontrolovat znění Podmínek.
- 16.5 Jestliže Uživatel se změněnými Podmínkami nebude souhlasit, zavazuje se ukončit užívání Služeb bez zbytečného odkladu po účinnosti změny Podmínek.
- 16.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude používat Služby i po datu změny Podmínek, souhlasí tím s upravenými Podmínkami.
- 16.7 Poskytovatel má právo vyloučit Uživatele (resp. kteréhokoliv z Uživatelů) z užívání Služeb zejména, nikoliv však výlučně v případě, že by takový Uživatel porušoval tyto Podmínky, jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat jakoukoliv výhodu podvodným způsobem, využíval komunikační prostředek k poškozování Služeb a/nebo Poskytovatele a/nebo byl z této činnosti podezřelý a/nebo z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu, a to bez náhrady jakýchkoliv nákladů a/nebo škod, které by vyloučením mohly Uživateli vzniknout.
- 16.8 Pro případ, že by Poskytovatel nevykonával nebo nevynucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků, které mu náleží podle těchto Podmínek (nebo podle jakýchkoliv platných právních předpisů), nebo na něm netrval, souhlasí Uživatel s tím, že to nebude považováno za vzdání se takového práva a že Poskytovatel bude mít takové právo nebo právní prostředek i nadále.
- 16.9 Práva a výhody z těchto Podmínek může využívat jakákoliv společnost skupiny, v níž je či bude Poskytovatel členem. Taková společnost má právo sama přímo trvat na dodržování a vynucovat ustanovení těchto Podmínek.

- 16.10 V případě, že kterékoliv ustanovení těchto Podmínek bude z jakéhokoliv důvodu absolutně neplatné nebo se jím stane nebo bude považováno za neplatné či nevynutitelné, budou veškerá ostatní ustanovení těchto Podmínek považována za platná a vynutitelná nebo zůstanou i nadále platná a vynutitelná v maximálním možném rozsahu.
- 16.11 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování těchto Podmínek a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce spojené s těmito Podmínkami a/nebo s poskytováním Služeb.
- 16.12 V případě, že je Uživatel spotřebitelem a dojde mezi ním a Poskytovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z těchto Podmínek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Uživatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 16.13 Veškeré spory, které z těchto Podmínek vyplývají a/nebo se týkají Podmínek a/nebo Služeb, budou podléhat právním předpisům České republiky. Všechny soudní spory ohledně nároků, které vyplynou z těchto Podmínek a/nebo v souvislosti s nimi či se Službami, budou vedeny výhradně u příslušných českých soudů a těmi budou také s konečnou platností rozhodnuty. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s jurisdikcí, resp. příslušností těchto soudů.